Wir wünschen eine gute Fahrt.

Leitfaden für Ihre Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card.

Inhaltsverzeichnis:

1.	Kurze Einführung	Seite 3
2.	Allgemeines zu Ihrer Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card	Seite 4
3.	Tanken	Seite 5
4.	Inspektionen und Reparaturen	Seite 6
5.	Reifen	Seite 6
6.	Unfallschaden/Glasschaden	Seite 7
7.	Mietwagen	Seite 8
8.	Fahrzeugpanne	Seite 8
9.	Diebstahl	Seite 9
10.	Wichtige Telefonnummern/Kontakt	Seite 9
11.	Sicherheitshinweise	Seite 10
12.	Anhang	Seite 11

1. Kurze Einführung:

Liebe/-r Fahrzeugnutzer/-in,

freuen Sie sich auf eine Menge Komfort für unterwegs – denn ab sofort ist die Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card Ihr ständiger Begleiter. Ob beim Tanken, in Werkstätten, bei Reifen oder Glasersatz: Sie haben jederzeit Zugang zu wertvollen Serviceleistungen, die vieles einfacher machen!

In diesem kurzen Leitfaden finden Sie alles zu den Einsatzbereichen der Tank & Service Kombi-Card sowie Hinweise zum alltäglichen Gebrauch oder bei Notfällen – bitte machen Sie sich mit diesen wichtigen Informationen vertraut!

Noch ein Hinweis: Um einen reibungslosen Service zu garantieren, beachten Sie bitte ebenfalls die Hinweise und Instruktionen im Bedienungshandbuch Ihres Fahrzeugs.

Wir wünschen Ihnen jederzeit eine gute Fahrt!

Ihr HPI Fleet Team

2. Allgemeines zu Ihrer Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card:

Viel Service – eine Karte: Ihre Tank & Service Kombi-Card.
Die Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card ist Ihre Trumpfkarte auf jeder Fahrt – denn mit ihr laufen viele Dinge einfach bequemer und reibungsloser. Wie zum Beispiel diese Services:

Auftanken – in Deutschland und europaweit.
Die Tank & Service Kombi-Card wird bundesweit an allen Aral, BP, Agip, OMV und Westfalen Tankstellen akzeptiert. Gleichzeitig sind Sie in ganz Europa mobil – denn Auftanken ist mit der Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card auch an den fast 20.000 Tankstellen des ROUTEX-Verbundes in 36 Ländern möglich!

Werkstattservice – für schnelle Hilfe vom Profi.
Ob es um den Ersatz von Reifen, Glas oder um andere Reparaturen geht: Mit der Tank & Service Kombi-Card sind Sie bundesweit in allen Werkstätten willkommen. Inklusive schneller und unkomplizierter Abwicklung.

Abwicklung – ohne jeden Aufwand.
Mit Abrechnungen brauchen Sie sich ab sofort nicht mehr zu beschäftigen – egal, welchen Service Sie mit der Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card nutzen. Denn alle Zahlungsmodalitäten werden direkt zwischen dem jeweiligen Servicepartner und HPI Fleet geregelt.

Zur Gültigkeit Ihrer Tank & Service Kombi-Card.
Die Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card ist nur für das Fahrzeug gültig, dessen polizeiliches Kennzeichen auf der Vorderseite der Karte eingeprägt ist. Die Gültigkeitsdauer ist ebenfalls auf der Tank & Service Kombi-Card vermerkt.

Eine neue Tank & Service Kombi-Card bestellen.
Zwei Wochen vor Ablauf der Gültigkeitsdauer Ihrer Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card erhalten Sie automatisch eine Folgekarte. Die Folgekarte können Sie wie gewohnt mit dem Ihnen bekannten PIN-Code nutzen. Bitte senden Sie nach Erhalt der Folgekarte einfach Ihre abgelaufene Karte mit durchtrenntem Magnetstreifen an die Aral Aktiengesellschaft, Aral Card Services, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, zurück.

Verlust oder Beschädigung der Tank & Service Kombi-Card.
Falls Ihre Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card verloren gehen sollte, gestohlen oder beschädigt wird, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Melden Sie den jeweiligen Sachverhalt sofort Ihrem Fuhrpark-Verantwortlichen und lassen Sie die Karte sperren!
- Anschließend erhalten Sie zeitnah eine Ersatzkarte, die mit dem Ihnen bekannten PIN-Code genutzt werden kann.

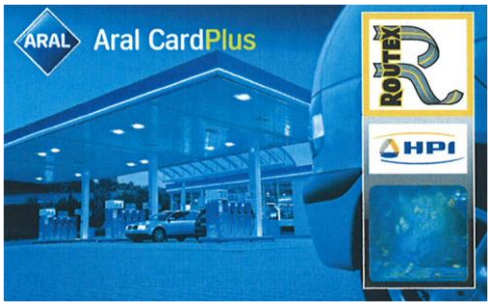
Wichtig:
Sollte sich eine verloren geglaubte Tank & Service Kombi-Card wieder finden, schicken Sie diese umgehend und entwertet (Magnetstreifen durchgeschnitten) an die Aral Aktiengesellschaft, Aral Card Services, Wittener Straße 45, 44789 Bochum, zurück!

3. Tanken:

Volle Mobilität – im größten Tankstellennetz Deutschlands.
Mit der Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card bleiben Sie auf jeder Tour 100% mobil – in ganz Deutschland und europaweit. Dafür garantiert ein unerreicht dichtes Tankstellennetz, das Sie bargeldlos mit Kraft- und Schmierstoffen sowie mit Waren und Dienstleistungen versorgt. Es umfasst neben den 2.600 Aral und BP Stationen Tankstellen von Agip, OMV und Statoil sowie die Stationen der Marke Westfalen.
Dadurch sind Sie bundesweit an fast 4.000 Tankstellen mobil. Europaweit sind Sie an den Stationen des ROUTEX Verbundes bestens versorgt. ROUTEX ist die europäische Allianz der Tankstellen-Netze von Agip, Aral, BP, OMV und Statoil mit nahezu 20.000 Tankstellen in 36 Ländern.

Wie Sie mit der Tank & Service Kombi-Card auftanken.
Wenn Sie Kraftstoffe mit der Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card beziehen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Bevor Sie den Tankvorgang beginnen, merken Sie sich bitte den aktuellen Kilometerstand Ihres Fahrzeugs, da er elektronisch erfasst wird.
- Betanken Sie Ihr Fahrzeug wie gewohnt.
- Überreichen Sie dem Kassenpersonal Ihre Tank & Service Kombi-Card.
- Geben Sie Ihre persönliche PIN und den Kilometerstand ein.
- Sie erhalten einen Lieferbeleg, den Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren können.



Bitte beachten Sie:
Mit Ihrer Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card kann nur das Fahrzeug betankt werden, dessen Kennzeichen auf der Karte eingeprägt ist.

4. Inspektionen & Reparaturen:

Profi-Service – wo immer Sie ihn brauchen.
Auch in Sachen Inspektionen und Reparaturen können Sie sich auf die Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card verlassen – bundesweit in fast allen Werkstätten.

Unsere Tipps:

- Nutzen Sie bei der Werkstattsuche unser Online-Werkstattverzeichnis unter http://www.hpigmbh.com/werkstattpartner.html.
- Lassen Sie Inspektionen und Reparaturen nur in autorisierten Vertragswerkstätten Ihres Fahrzeugfabrikats durchführen, um mögliche Garantie- oder Kulanzansprüche nicht zu verlieren.
- Beachten Sie die regelmäßigen Inspektionstermine Ihres Fahrzeugs.
- Vermeiden Sie unnötige Wartezeiten: Wenn möglich, stimmen Sie einen Termin mit Ihrer Werkstatt ab.
- Legen Sie Ihrer Werkstatt bei Auftragsvergabe die Tank & Service Kombi-Card vor: Sie hat Ausweisfunktion und legitimiert zur direkten Abrechnung zwischen der Werkstatt und HPI Fleet.
- Vergewissern Sie sich, ob alle in Auftrag gegebenen Arbeiten ordnungsgemäß ausgeführt wurden. Berechtigte Reklamationen melden Sie bitte umgehend der Werkstatt und HPI Fleet.

Reparaturlimit:
Bitte machen Sie Ihre Werkstatt auf Folgendes aufmerksam: Überschreiten die Reparaturkosten das festgelegte Limit (siehe Rückseite der Karte), muss sich die Werkstatt von HPI Fleet telefonisch eine Genehmigung und eine Freigabenummer erteilen lassen. Die kostenlose Telefonnummer lautet: +49 800 1007739.

Hinweis:
Sollte eine Werkstatt Ihre Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card nicht anerkennen, bitten Sie die Werkstatt bei uns anzurufen. Die Kostenübernahme wird von uns anschließend per Telefon oder Fax bestätigt.

5. Reifen:

Starke Partner, mit denen alles rund läuft.
Mit der Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card können Sie auf starke Partner zählen, wenn es sich um die Bereifung Ihres Fahrzeugs dreht – sowohl beim Service als auch bei der Reifenqualität. Bitte beachten Sie:

- Legen Sie beim Reifenpartner die Tank & Service Kombi-Card vor: Sie hat Ausweisfunktion und legitimiert zur direkten Abrechnung zwischen der Werkstatt und HPI Fleet.
- Reifen können bei den im Anhang aufgeführten, autorisierten Partnern bezogen werden.

- Die Art und Größe des Reifenersatzes muss der Erstausstattung des Fahrzeugs entsprechen.
- Falls Sie Winterreifen benötigen: Hier ist die Eintragung im Kfz-Schein „Kleinstmögliche Reifengröße mit kleinstmöglichem Geschwindigkeitsindex auf Stahlfelgen“ maßgeblich.
- Sollten Sie keine Möglichkeit zur Reifeneinlagerung haben: Lassen Sie die Zweitbereifung beim Händler einlagern und bewahren Sie den Einlagerungsschein sorgfältig auf.
- Der Reifenhändler rechnet alle erbrachen Leistungen direkt mit HPI Fleet ab.

Unser Tipp:
Sparen Sie Zeit bei der Reifenpartnersuche – und nutzen Sie unser Online-Partnerverzeichnis unter http://www.hpigmbh.com/reifenpartner.html.

6. Unfallschaden/Glasschaden:

Sollte es zu einem Schaden oder Unfall kommen, heißt es vor allem: Ruhe bewahren! Gehen Sie anschließend bitte wie folgt vor:

Maßnahmen bei Unfällen:
- Schalten Sie die Warnblinkanlage ein und legen Sie noch im Auto Ihre Warnweste an.
- Sichern Sie erst danach die Unfallstelle mit Ihrem Warndreieck.
- Leisten Sie verletzten Personen erste Hilfe – zum Selbstschutz verwenden Sie bitte die Einweghandschuhe aus dem Verbandskasten.
- Falls noch nicht geschehen: Rufen Sie die Polizei unter 110, bei Personenschäden die Feuerwehr unter 112 an.
- Halten Sie sich auf einer Autobahn oder Schnellstraße bis zum Eintreffen der Polizei oder der Rettungskräfte möglichst hinter der Leitplanke auf – statt im Fahrzeug (Selbstschutz!).
- Unterschreiben Sie vor Ort keinesfalls eine Schuldanerkennung, auch wenn Sie der Meinung sind, Schuld an dem Unfall zu haben.
- Handelt es sich um einen Wildschaden, erhalten Sie von der Polizei oder dem Revierförster eine Wildschadenbescheinigung.

Schadenabwicklung:
Für eine schnelle und ordnungsgemäße Abwicklung von Unfallschäden wenden Sie sich bitte schriftlich an HPI Fleet. Nutzen Sie dazu das beigefügte Formular und fügen Sie gegebenenfalls die Wildschadenbescheinigung bei.

Weitere Informationen bei Unfällen:
Unfall-Hotline: +49 180 3 117755506* (Montag-Freitag, 7.00 bis 17.00 Uhr)
+49 180 2 369369*** (werktags 17.00 bis 7.00 Uhr, sowie ganztags an Wochenenden und Feiertagen)

Schnelle Hilfe bei Glasschäden:
Bitte informieren Sie den Mitarbeiter der CARGLASS-Hotline darüber, dass Sie Kunde bei HPI Fleet sind. Die Hotline nennt Ihnen die nächstgelegene CARGLASS-Station oder vereinbart mit Ihnen eine Reparatur vor Ort.
CARGLASS-Hotline: +49 800 0842842

Wichtiger Hinweis:
Bitte unterschreiben Sie in der Werkstatt keine Abtretungserklärung. HPI Fleet übernimmt für Sie die komplette Schadenabwicklung.

7. Mietwagen:

Schneller Ersatz, wenn Sie ihn brauchen.
Sollten Sie für die Dauer einer Inspektion, Reparatur oder unfallbedingt schnell einen Ersatzwagen benötigen, rufen Sie bitte unsere Mietwagen-Hotline an.

Mietwagen-Hotline: +49 800 1007739

Legen Sie bei der Reservierung beziehungsweise bei Erhalt Ihres Mietwagens Ihre Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card vor: Sie hat Ausweisfunktion und legitimiert zur direkten Abrechnung zwischen der Mietwagenfirma und HPI Fleet.

Wichtig:
Die Betankung des Mietwagens darf nicht mit der Tank & Service Kombi-Card erfolgen – diese Auslagen müssen getrennt und innerhalb Ihres Unternehmens abgerechnet werden!

8. Fahrzeugpanne:

Liegen geblieben? Was Sie beachten sollten.
Im Falle einer Fahrzeugpanne gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Stellen Sie das Fahrzeug nach Möglichkeit so ab, dass es den Verkehr nicht behindert.
- Schalten Sie zuerst Ihre Warnblinkanlage ein und ziehen Sie zu Ihrem eigenen Schutz schon im Auto Ihre Warnweste an.
- Sichern Sie erst danach den Ort der Panne mit dem Warndreieck ab.
- Halten Sie sich auf einer Autobahn oder Schnellstraße bis zum Eintreffen von Hilfe möglichst hinter der Leitplanke auf – statt im Fahrzeug (Selbstschutz!).
- Informieren Sie den jeweiligen Service-Notruf Ihres Fahrzeugherstellers. Sie finden die Notrufnummer in den Service-Unterlagen Ihres Fahrzeugs. Die Notrufnummern einiger Hersteller haben wir nachfolgend für Sie aufgeführt. Nennen Sie dort Ihren Namen, Ihren Aufenthaltsort, die Art der Panne und das polizeiliche Kennzeichen Ihres Fahrzeugs.

Service-Notruf-Nummern*:

ADAC	+49 180 2 222222	MERCEDES BENZ	+49 0800 17777777
AvD	+49 800 9909909	MINI	+49 180 5 202000
ALFA	+49 800 1304072	NISSAN	+49 800 83838080
AUDI	+49 800 28347378423	OPEL	+49 800 1122661
BMW	+49 800 26944533	PEUGEOT	+49 800 6666406
CHRYSLER	+49 800 1616166	RENAULT	+49 180 2 365365
CITROEN	+49 180 2 4560	SEAT	+49 180 2 550055
FIAT	+49 800 1304070	SKODA	+49 180 5 756324636
FORD	+49 800 3673387	SMART	+49 0800 27777777
JAGUAR	+49 0800 1836888	TOYOTA	+49 800 0822901
LANCIA	+49 800 1304071	VOLKSWAGEN	+49 800 897378423
LAND ROVER	+49 180 5 108855	VOLVO	+49 800 1304074
MAZDA	+49 180 5 2012	* Stand 07/09	

9. Diebstahl:

Was im Ernstfall zu tun ist.
Bei Diebstahl oder Einbruch in Ihr Fahrzeug, informieren Sie bitte umgehend (innerhalb von 24 Stunden) die zuständige Polizeibehörde und erstatten Sie Anzeige. Bei einem Diebstahl im Ausland muss zusätzlich auch in Deutschland eine polizeiliche Anzeige erstattet werden. Sobald Ihnen der Polizeibericht vorliegt, faxen Sie diesen bitte umgehend an HPI Fleet unter +49 180 3 117755507**

Wichtig:
Sollte Ihre Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card ebenfalls gestohlen worden sein, beachten Sie unbedingt die Hinweise auf Seite 4 (unter „Verlust oder Beschädigung“)!

10. Wichtige Telefonnummern/Kontakt:

Aktuelle Telefonnummern HPI Fleet:

Allgemeine Fragen:
Telefon Hotline: +49 180 3 117755554*

Online Verzeichnis Werkstatt & Reifen:
http://www.hpigmbh.com/werkstattpartner.html
http://www.hpigmbh.com/reifenpartner.html

Verlust/Beschädigung der Karte:
Fax: +49 180 3 117755555**

Reparaturfreigabe oder technische Fragen:
Telefon: +49 800 1007739

Mietwagen:
Telefon: +49 800 1007739

Schadenabwicklung:
Telefon: +49 180 3 117755506*

Weitere Rufnummern:

Notruf:
Mit Personenschäden: 112 (Feuerwehr)
Ohne Personenschäden: 110 (Polizei)

Glasschäden/CARGLASS:
Telefon: +49 800 0842842

Anschrift HPI Fleet:
Rechnungsanschrift für Reifen- und Werkstattrechnungen:
HPI Fleet GmbH & Co. KG
Postfach 100 142
44701 Bochum

11. Sicherheitshinweise:

So fahren Sie immer auf Nummer sicher.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise bitte unbedingt – damit Sie mit Ihrer Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card immer sicher unterwegs sind.

- Unser Tipp: Bewahren Sie die Tank & Service Kombi-Card in einer Kartenschutzhülle auf. So bleibt sie vor Kratzern und Abnutzung bewahrt.
- Ihre Tank & Service Kombi-Card ist durch einen PIN-Code geschützt – bitte bewahren Sie ihn immer getrennt von Ihrer Karte auf und notieren Sie ihn nicht auf der Karte oder auf der Schutzhülle!
- Führen Sie die Aral/HPI Tank & Service Kombi-Card immer mit sich – bewahren Sie sie bitte nicht im Fahrzeug auf!
- Bewahren Sie die Tank & Service Kombi-Card bitte nicht in der Nähe von Mobiltelefonen oder Magnetfeldern auf – sie könnte sonst dauerhaft beschädigt werden!
- Bei Verlust: Wenden Sie sich umgehend an den Verantwortlichen in Ihrem Unternehmen (siehe Seite 4)!

Weitere wichtige Hinweise/Zusatz:
Wer von Berufs wegen viel auf Tour geht, ist besonderen Risiken ausgesetzt – und trägt gleichzeitig Verantwortung für andere Verkehrsteilnehmer. Deswegen unsere Bitte: Fahren Sie verantwortungsbewusst. Hier einige wichtige Hinweise, die Sie vor jeder Fahrt beherzigen sollten:

- Prüfen Sie die Verkehrssicherheit Ihres Fahrzeugs – ein unsicheres Fahrzeug bedeutet Gefahren für Sie und andere!
- Achten Sie auf eine geeignete Ladungssicherung und überschreiten Sie die vom Fahrzeughersteller angegebenen gesetzlich festgelegten Maximalgrenzen nicht.
- Sicherheitsgurte retten im Ernstfall Ihr Leben – bleiben Sie deshalb unterwegs unbedingt angeschnallt!
- Übermüdung kann tödliche Folgen haben – treten Sie Fahrten deshalb nur ausgeschlafen an und halten Sie Ruhepausen unbedingt ein!
- Medikamente können Ihre Fahrtüchtigkeit, dass heißt Sinne und Motorik beeinträchtigen – vergewissern Sie sich vor Fahrtantritt über mögliche Nebenwirkungen (Packungsbeilagen beachten!).

12. Anhang:

Nachfolgend finden Sie das Formular für die KFZ-Schadenanzeige. Sollte das Formular nicht vorhanden sein, können Sie sich das Formular auch online unter http://www.hpigmbh.com/formulare.300.html herunterladen.

* 9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, abweichende Preise für Mobilfunkanrufe möglich
** 9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz
*** 6 Cent/Gespräch